

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении детский сад №25 «Ромашка»
ст.Расшеватской за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме, установленным нормативными правовыми актами)	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	30 числа каждого месяца	Беховая С.В., старший воспитатель	изменения вносятся	30 мая
	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности ОО на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	30 числа каждого месяца	Князева И.И., заведующая, Беховая С.В., старший воспитатель	информация размещается www.bus.gov.ru	30 сентября
Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО	Обеспечить своевременное внесение изменений в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения	25 числа каждого месяца	Князева И.И., заведующая Беховая С.В. старший воспитатель, Никищенко Е.М. ответственный за сайт	сведения изменены romashka25.ucoz.ru	25 июня 2019 г.

	о повышении квалификации, образовании, курсовой переподготовке)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Разработать дополнительную общеразвивающую программу по раннему обучению детей чтению	август 2019года	Беховая С.В, старший воспитатель Трубицина Н.И., педагог ДПО	разработана программа «Раннее обучение чтению»	30 августа 2019г.
	Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе	30 числа каждого месяца	Борисенко В.П., педагог-психолог	консультация проведена	30 мая 2019 г.
	Создать условия для развития творческих способностей детей, привлечь к участию в мероприятиях разного уровня	апрель, 2019г.	Беховая С.В. старший воспитатель	1. Театральная неделя 2. . Фестиваль народного творчества «Расшеватские таланты - 2019» 3. Фестиваль детского творчества	апрель 2019 сентябрь 2019 октябрь 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжить реализацию адаптированной образовательной программы и индивидуального образовательного маршрута для детей инвалидов	1 сентября – 31 мая	Толоконникова И.И. воспитатель подг.гр. Борисенко В.П., педагог - психолог	программа реализуется	1 сентября-31 мая

	Разработать проект мероприятий по обеспечению условий доступности, позволяющих входа пандусом и поручнями, размещение информации для слабовидящих на стендах в помещениях ОО, обучение сотрудников, предоставляющих услуги населению для работы с инвалидами).	30 июня 2019г.	Силипина И.С. завхоз, Князева И.И., заведующая	Охранник следит за кнопкой домофона и в случае необходимости реагирует на сигнал и провожает до администрации ДОУ	30 июня 2019 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОО: при первичном контакте, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Оказание консультативной помощи сотрудникам, направленной на обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости и компетентности (проведение тренингов)	30 числа каждого месяца	Беховая С..В. С.В., старший воспитатель Борисенко В.П. , педагог-психолог	Индивидуальные консультации педагога-психолога с воспитателями	20-24 мая 2019 г.
	Анкетирование родителей (законных представителей)	31 май 2019г	Беховая С.В., старший воспитатель, Борисенко В.П. , педагог-психолог	проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности оказанием услуг	29 мая 2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность	Создание условий для эффективного	30 сентября,	Князева И.И., заведующая	проведены родительские	27, 30, 31 мая

получателями организационными условиями предоставления услуг, и условиями в целом	взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) воспитанников (проведение родительских собраний, дней открытых дверей)	30 декабря, 30 марта, 30 мая	Бехова С.В., старший воспитатель	собрания, гостиные, день открытых дверей, выпускные балы	20
---	---	------------------------------------	-------------------------------------	--	----

Заведующая
МДОУ детский сад №25 «Ромашка»



И.И.Князева

