

**Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 25 «Ромашка» за 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
I.Открытость и доступность информации об организации			
1.1	Предоставление полной и актуальной информации о МДОУ детский сад № 25 «Ромашка», о его деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Постоянно	Информация о деятельности МДОУ детский сад № 25 «Ромашка» размещается на официальном сайте ежемесячно, а также в соответствии со сроками, обозначенными нормативными и локальными актами. Официальный сайт и электронная почта (dsromashka25@mail.ru) стабильно функционируют. Работа официального сайта МДОУ (http://romashka25.ucoz.ru/) организована на основе требований действующего законодательства.
	Обеспечение своевременности: - анализа и корректировки информации, документов, представленных на сайте, - внесения изменений в сведения о педагогических работниках МДОУ детский сад №25 «Ромашка» (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, квалификационная категория и др.)	постоянно	Анализ и корректировка документов, представленных на сайте, производится систематически (ежемесячно, ежеквартально, ежегодно, по мере необходимости). Внесение изменений в сведения о педагогических работниках МДОУ детский сад №25 «Ромашка» (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, квалификационная категория и др.) осуществляется ежеквартально и (или) по мере необходимости (после прохождения курсов повышения квалификации, присвоения квалификационной категории и пр.)
1.2	Разработка и внедрение в практику различных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе, по обсуждению проблемных вопросов, внесению предложений, направленных на улучшение работы МДОУ детский сад №25 «Ромашка»: - по телефону, - по электронной почте (вопрос-ответ), - с помощью электронных сервисов (форум, блог, чат и пр. на сайте)	постоянно	Введены в практику различные формы взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе, по обсуждению проблемных вопросов, внесению предложений, направленных на улучшение работы МДОУ детский сад №25 «Ромашка»: - по телефонам образовательной организации 8 (86544) 5-94-57, - по электронной почте образовательной организации (e-mail: dsromashka25@mail.ru) и педагогов, - с помощью электронных сервисов (форум на официальном сайте http://romashka25.ucoz.ru ; создание групп в Контакте, WhatsApp и пр.)
1.3	Не вся информация на официальном	постоянно	Привели в соответствие с порядком (формой), установленной нормативными

	сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		правовыми актами, информацию на официальном сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение открытости и доступности информации для родителей (законных представителей) по направлениям комплексной безопасности воспитанников МДОУ детский сад №25 «Ромашка»	постоянно	<p>Работа по комплексной безопасности воспитанников МДОУ детский сад №25 «Ромашка» организуется в соответствии с планом-графиком по формированию основ безопасного поведения детей.</p> <p>В системе с участием родителей проводятся тематические развлечения, акции, декады и месячники пожарной безопасности, ПДД, акции и просветительские мероприятия. Осуществляется обеспечение широкого, постоянного доступа всех участников образовательных отношений к информации результатах работы по комплексной безопасности воспитанников МДОУ детский сад средствами Интернет (на официальном сайте http://romashka25.ucoz.ru) и другими формами информационного взаимодействия (информационные стенды в группах и рекреациях детского сада, публикации в СМИ).</p> <p>По результатам ежегодного анкетирования более 90% родителей полностью удовлетворяет качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников.</p>
2.2	Реализовать возможность организации по повышению комфортных условий оказания услуг	постоянно	<p>Создали в ДОУ комфортную зону отдыха (ожидания) для посетителей;</p> <p>Создали навигацию внутри сада;</p> <p>Имеется в доступе санитарно – гигиеническое помещение</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			
	Обеспечение в ДОУ условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	постоянно	Систематически осуществляется реализация адаптированной образовательной программы и индивидуального образовательного маршрута для детей инвалидов.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.	ежегодно	<p>В МДОУ функционируют коллегиальные органы управления, к которым относятся Общее собрание работников, Педагогический совет, Управляющий совет.</p> <p>Деятельность всех органов управления, кроме того, регламентируется</p>

			соответствующими локальными нормативными актами МДОУ детский сад №25 «Ромашка» - положениями, разрабатываемыми учреждением и утверждаемыми заведующим.
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	В детском саду ведётся работа по выстраиванию взаимодействия с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребенка, создания равных условий образования детей дошкольного возраста независимо от материального достатка семьи, места проживания, языковой и культурной среды, этнической принадлежности. Ежегодно 98,8% родителей (законных представителей) принимают участие в мероприятиях ДОО (посещают праздники, развлечения, соревнования, присутствуют в группе во время занятий);

Заведующая МДОУ детский сад №25 «Ромашка»



Князева И.И