



«Утверждаю»
 Заведующая МДОУ
 Детский сад №25 «Ромашка»
 Князева И.И.
 Приказ №104 от 14 августа 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями Новоалександровского городского округа

Недостатки. Выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации или об организациях культуры					
Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющем образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте	Постоянно	Старший воспитатель Беховая С.В., музыкальный руководитель Никищенко Е.М.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	Постоянно

телекоммуникационной сети «Интернет»	- ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг				
Наличие на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках учреждения	Проверка сайтов учреждений с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Старший воспитатель Беховая С.В., музыкальный руководитель Никищенко Е.М	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	- создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательных учреждений; - проинформировать	1 квартал 2019 года	Старший воспитатель Беховая С.В., музыкальный руководитель Никищенко Е.М	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте ДОУ Наличие актуальной и	1 квартал 2019 года

<p>предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений</p>	<p>родителей на родительских собраниях о том, что на сайте образовательного учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде)</p>			<p>достоверной информации на сайте ДОУ, увеличение числа посещений сайта</p>	
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг</p>	<p>- проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте образовательного учреждения имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан; - обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>До 01.03.2019 г. постоянно</p>	<p>Заведующая Князева И.И., старший воспитатель Беховая С.В., музыкальный руководитель Никищенко Е.М</p>	<p>Налаживание механизмов обратной связи</p>	<p>До 01.03.2019 г. постоянно</p>
<p>I. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</p>					

Наличие дополнительных образовательных программ	- мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	В течение учебного года	старший воспитатель Беховая С.В.	Взаимодействие с МОУ СОШ по дополнительной программе «Раннее обучение английскому» и МКУК «Расшеватский СДК» «Веселые нотки»	В течение учебного года
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	- организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Постоянно	старший воспитатель Беховая С.В.	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно
Материально-техническое и информационное обеспечение учреждений	- обеспечение материально-технической базы учреждений в соответствии с требованиями ФГОС; - организация работы по развитию материально-технической базы;	В течение года	Заведующая Князева И.И., Заведующая хозяйством Силипина И.С.	Обновление материальной базы	В течение года
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	- мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов	постоянно	старший воспитатель Беховая С.В.	Наличие победителей, призеров,	постоянно

обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	обучающихся; - развитие личностного потенциала обучающихся; - своевременное обновление на сайте ОУ страницы достижений детей; - информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОУ			участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	До 01.04.2019 г.	старший воспитатель Беховая С.В.	Развитие личностного потенциала воспитанников	До 01.04.2019 г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	- соблюдение норм питания 100%; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	постоянно	старший воспитатель Беховая С.В.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	постоянно
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	- организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами; - проведение семинаров для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов	постоянно	старший воспитатель Беховая С.В.	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям	постоянно

				детского сада	
II. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждений	- семинары-практикумы. Круглые столы, педагогические акции; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей	В течение учебного года	старший воспитатель Беховая С.В.	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	В течение учебного года
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ	- мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с детьми; - соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	В течение 2019 года	старший воспитатель Беховая С.В.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	В течение 2019 года
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	- разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями детей; - размещение информации об ОУ на официальном сайте;	В течение 2019 года	старший воспитатель Беховая С.В.	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	В течение 2019 года

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>- реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>постоянно</p>		<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>	<p>постоянно</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения</p>	<p>- реализация комплексов мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ; - составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждений</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующая Князева И.И., старший воспитатель Беховая С.В., заведующая хозяйством Силипина И.С.</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся</p>	<p>постоянно</p>