

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МДОУ детский сад №25 Ромашка» станицы Расшеватской
на 2018-2109 годы

п\№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе МДОУ: - на официальном сайте МДОУ; - на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	2018-2019 годы	Заведующий Ст.воспитатель	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организаций в сфере образования	Уровень рейтинга на Интернет-сайте (www.bus.gov.ru)
1.2	Создание на официальном сайте в сети «Интернет» возможности выражения мнений получателями услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	II кв.2019 год	Заведующий Отв. Никишенко Е.М.	Размещение анкеты на официальном сайте МДОУ для интернет – опроса получателей услуг	Получение обратной связи о качестве предоставляемых услуг МДОУ в сфере образования
1.3	Информационно-разъяснительная работа о порядке и условиях	Рекомендации Общественного совета по	Весь период	Заведующий Ст.воспитатель	Информированность населения о порядке и условиях	Повышение степени открытости и доступности

	предоставления услуг в МДОУ	проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования			предоставления услуг МДОУ в сфере образования	информации об МДОУ в сфере образования
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам МДОУ в сфере образования	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующий	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности организации	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в МДОУ
2.2	Наличие оборудованных помещений для предоставления услуг в МДОУ в соответствии с перечнем предоставляемых услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующий	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения	Результаты социологических опросов получателей услуг в МДОУ
2.3	Укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление услуг в сфере образования	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующий	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в МДОУ
3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений						
3.1	Анализ кадрового потенциала МДОУ, планирование обучения и повышения квалификации работников	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания	Весь период	Заведующий Ст.воспитатель	Повышение компетентности работников учреждения, соответствие с квалификационными	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в МДОУ

		услуг организациями в сфере образования			требованиями	
3.2	Организация и проведение «круглых столов», семинаров для работников МДОУ	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Ст.воспитатель	Повышение компетентности работников МДОУ	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в МДОУ
4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1	Оперативность решения вопросов	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующий Ст.воспитатель	Повышение качества доступности услуг МДОУ, в том числе с применением электронных сервисов (форум, соц. сети)	Результаты социологических опросов получателей услуг и отчеты об эффективности деятельности МДОУ
4.2	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных в МДОУ жалоб получателей услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующий Члены УС	Удовлетворенность качеством доступности услуг в МДОУ, отсутствие обоснованных жалоб	Результаты социологических опросов получателей услуг в МДОУ
4.3	Участие получателей услуг в формировании рейтинга учреждений образования	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Весь период	Заведующий Ст.воспитатель	Повышение качества доступности услуг в сфере образования, формирование положительного имиджа МДОУ	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в МДОУ