

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующая МДОУ детский сад № 25 «Ромашка»
 И.И. Князева
 приказ № Ромашка от 8 декабря 2018г.

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
 Муниципального дошкольного образовательного учреждения
 детский сад № 25 «Ромашка»
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году
 на 2019 год**

(2018 год, интегральный рейтинг: значение хорошо, рейтинг образовательной организации в баллах – 125,1 максимально 160)

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.		Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.		
1.3. Доступность взаимодействия с	Мероприятия по обеспечению:	4 квартал 2019 года	Заведующий, ответственный		

<p>получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>- возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения</p>		<p>за размещение информации на сайте.</p>		
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной</p>	<p>4 квартал 2019 года</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>		<p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>

	способ уведомления граждан).				
1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по приобретению: - интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук), - персональных компьютеров.	2019 год	Заведующий, старший воспитатель, завхоз		Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (60%).
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: - ремонт цоколя и наружных откосов здания; - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивной площадки ДОО,	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, завхоз		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%).
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.	2019 год	Ст. воспитатель		Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%).
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по	3 квартал 2019 года	Старший воспитатель, педагоги		Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей

	<p>направлениям: - технической направленности; - естественно-научной направленности; - (авторских) образовательных программ. Организация платных образовательных услуг</p>			<p>Имелся компьютерный кружок «Не нашел»</p>	<p>численности обучающихся организации (30%) Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (80%)</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте детского сада страницы достижений детей (1 половина 2017 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных</p>	<p>постоянно</p>	<p>Старший воспитатель, педагоги</p>		<p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %). Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %).</p>

	мероприятиях.				
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: <ul style="list-style-type: none"> - психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации. 	3 квартал 2019 года	Старший воспитатель		<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).</p> <p>Введены ставки в штатное расписание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - инструктора по физической культуре, - учителя-логопеда, - педагога-психолога, - тифлопедагога, - социального педагога, - дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих детям с ограниченными возможностями здоровья необходимую помощь.
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.); - предоставлению детям с ОВЗ: 	2019 год	Старший воспитатель		<p>Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь; - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. 				
2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.					
3.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования 	2019 год	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством		Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%).
3.2.	Мероприятия по	постоянно	Педагогический		Доля лиц, полностью

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг		коллектив		удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по повышению имиджа организации	постоянно	Коллектив ДОУ		Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)